



Schlössli Pieterlen
Leben im Park

Schlössli A – Z



Herzlich Willkommen im Schlössli Pieterlen!

Wir freuen uns, Sie im Schlössli Pieterlen willkommen zu heissen und Sie auf Ihrem weiteren Lebensweg begleiten und unterstützen zu dürfen. Unsere tägliche Arbeit richtet sich stets danach, Ihnen im Schlössli ein Zuhause zu bieten, in dem Ihre Bedürfnisse ernstgenommen und Sie wertgeschätzt werden.

Im vorliegenden **Schlössli A – Z** finden Sie und Ihre Angehörigen viel Wissenswertes und Hilfreiches über das Leben in unserem Haus. Von A wie Anfang bis hin zu Z wie Zeit. Für Fragen, Wünsche und Anregungen nehmen wir uns gerne Zeit.

Informationen von A – Z

Anfang	Aller Anfang ist leicht mit diesem A – Z .
Abwesenheit	Melden Sie bitte Ihre Abwesenheiten bei der Abteilungsleitung. Der Zugang via Restaurant ist ab 19.00 Uhr, der Zugang via Südeingang ab 20.00 Uhr und der Zugang via Osteingang ab 21.00 Uhr geschlossen.
Aktivierung	Unsere Aktivierungsfachperson bietet Gruppen- und Einzelangebote an. Ein vielseitiges Programm erwartet Sie bei Interesse: Kochen, Rüsten, Handarbeiten, Bewegungstherapie, Vorlesen, Singen, Musizieren und vieles mehr. Die Teilnahme ist selbstverständlich freiwillig.
Andachten	Es finden regelmässig Andachten im Vortragssaal statt. Sehen Sie hierzu auch das Wochenprogramm.
Ausflüge	Ausflüge bringen Abwechslung in den Alltag und sind bereichernd. Wir bieten verschiedenste Möglichkeiten an und informieren jeweils rechtzeitig. Ab und zu ergibt sich auch kurzfristig die Möglichkeit eines Ausfluges.
Baden	Beim Baden im Badezimmer Ihres Stockwerkes ist Ihnen das Pflegepersonal behilflich.
Bargeld / Wertsachen	Tragen Sie nur wenig Bargeld auf sich und bewahren Sie auch nur einen kleinen Betrag an Bargeld in Ihrem Zimmer auf. Auf Wunsch können Sie am Empfang ein Depot einrichten und jederzeit Bargeld abheben. Die Konsumation im Restaurant Schlösslistube oder Einkäufe im Kiosk können direkt Ihrem Depot belastet werden. Auf Wunsch können wir Ihnen einen detaillierten Auszug Ihres Depots zur Verfügung stellen. Den aktuellen Depotstand können Sie auf dem jeweiligen Kassenbeleg unmittelbar ansehen. Beachten Sie bitte, dass wir für Bargeld und Wertsachen keine Haftung übernehmen können.
Besuchende	Besuchende können Sie jederzeit empfangen. Den Besuchenden stehen alle Parkplätze unseres Hauses zur Verfügung (Ausnahme: Parkplätze Arzt und Feuerwehr).



Bewegung

In Bewegung bleiben, Beweglichkeit wiedererlangen und Bewegungsfähigkeit erhalten sind uns sehr wichtig. Wöchentlich bieten wir eine Bewegungsgruppe an, welche von ausgebildeten Bewegungsbegleiterinnen geführt wird und sich auch für Menschen mit Einschränkungen sehr gut eignet.

In der Pflege orientieren wir uns am Bewegungskonzept Kinästhetik. Es hat zum Ziel, durch Bewegung, statt mit Krafteinsatz gemeinsam zu arbeiten, was sich sowohl für Sie als Bewohnende wie auch für die Pflegepersonen sehr positiv auswirkt.

Bibliothek

Eine kleine hauseigene Bibliothek im Foyer steht allen Bewohnenden jederzeit zur freien Verfügung. Falls Sie einen speziellen Lesewunsch haben, werden wir gerne versuchen, diesen über eine der öffentlichen Bibliotheken in der Umgebung zu erfüllen. Auch Besucher dürfen Bücher ausleihen oder zur Ergänzung mitbringen.

Brille

Haben Sie Probleme mit Ihren Augen, sollte sich Ihr Sehvermögen verändern oder steht aus anderen Gründen ein Besuch beim Augenarzt an, wird dies gerne für Sie organisiert. Die Kosten für neue Sehhilfen gehen zu Ihren Lasten.

Brunnen

ALLES HAT SEINE ZEIT; ein Motto, welches uns täglich begleitet. Piero Travaglini aus Büren hat 1995 unseren Brunnen vor dem Haupteingang geschaffen. Dieses spezielle und symbolreiche Kunstwerk zeigt tagsüber mit drei hohen Fontänen jeweils die volle Stunde an.

Büro / Empfang

Die Administration besorgt Ihnen werktags von 08:00 – 12:00 Uhr und 13:30 – 16:30 Uhr Telefonverbindungen, Postabgang und Postzustellung. An Samstagen, Sonn- und Feiertagen bleibt der Empfang geschlossen. Ihnen wird am Wochenende keine persönliche Post zugestellt, Zeitungen und Zeitschriften werden verteilt.

Busverbindung

Am Mittwochnachmittag fährt unser Schlösslibus unsere Bewohnenden gerne nach Biel und wieder zurück.

Coiffeur

Der Coiffeursalon befindet sich im 6. Stock, es ist eine Voranmeldung nötig. Vereinbaren Sie die Termine direkt mit der Pflege. Selbstverständlich dürfen Sie auch weiterhin den Coiffeur Ihrer Wahl berücksichtigen. Für die Organisation des Termins unterstützen wir Sie gerne.

Diät

Diät- und Menüwünsche nehmen wir gerne entgegen.



Einkaufsmöglichkeiten	Der Kiosk im Restaurant Schlösslistube bietet ein kleines Sortiment alltäglicher Dinge. Besondere Wünsche dürfen Sie uns gerne melden. Falls Sie selber einkaufen möchten, können Sie z. B. am Mittwochnachmittag den Schlösslibus für die Fahrt nach Biel benutzen.
Elektrogeräte	Privat mitgebrachte Elektrogeräte (Haartrockner, Fernseher, usw.) dürfen selbstverständlich benützt werden. Für die Benutzung wird keine Haftung übernommen.
Essen	<p>Wir laden Sie zu folgenden Zeiten zum Essen ein:</p> <p>Morgens: ab 07:45 – 09:00 Uhr auf Ihrer Etage</p> <p>Mittags: um 11:30 Uhr auf Ihrer Etage um 11:30 Uhr im Speisesaal</p> <p>Abends: um 17:30 Uhr auf Ihrer Etage</p> <p>Das Frühstück wird auf den Etagen serviert (Frühstücksbuffet mit grosser Auswahl). Das Mittagessen wird je nach Gesundheitszustand im Speisesaal oder auf Ihrer Etage serviert. Sofern medizinische notwendig, werden Ihnen die Mahlzeiten in Ihr Zimmer gebracht. Ohne medizinische Notwendigkeit wird Ihnen der Zimmerservice verrechnet (Preis siehe Tariffliste).</p>
Fahrten zum Arzt	Fahrten zum Arzt (z.B. zu Spezialisten) werden via Pflege organisiert. Die Kosten der Fahrt sind von Ihnen zu tragen (siehe hierzu Pflegevertrag, allgemeine Bestimmungen und Tariffliste).
Feriengast / Ferienzimmer	Wir bieten Zimmer für Feriengäste an. Es ist eine rechtzeitige Reservation notwendig und die Mindestaufenthaltsdauer beträgt 3 Wochen. Für Feriengäste wird ein Zuschlag von CHF 20.00 pro Tag verrechnet.
Fernsehen	Melden Sie bitte, wenn Sie Ihren eigenen Fernseher in Ihrem Zimmer anschliessen möchten. Wir berechnen eine monatliche Anschlusspauschale der Gemeinschaftsantenne Grenchen (GAG). Fernseher stehen Ihnen ausserdem in den Aufenthaltsräumen auf Ihrer Etage und im Vortragssaal zur Verfügung.
Fernsehgebühr	Die Radio- und Fernsehgebühr der SERAFE (ehem. BILAG) übernimmt das Schlössli Pieterlen. Vergessen Sie bitte nicht, sich auf Ihrer Gemeinde hinsichtlich der Radio- und Fernsehgebühr abzumelden.



Feste / Feiern

Für spezielle Anlässe Ihrerseits können Sie im Restaurant Schlösslistube Plätze oder im Hause separate Räume reservieren. Im gelben Saal können wir bis zu 50 Personen bedienen. Auch die Kegelbahn und der Pizzaturm stehen Ihnen für spezielle Feiern zur Verfügung.

Fusspflege

Der Behandlungsraum für die Fusspflege befindet sich im 5. Stock, eine Anmeldung ist erforderlich. Dies können Sie mit dem für Sie zuständigen Pflege jederzeit gerne organisieren. Je nach Situation besucht Sie die Fusspflege auch in Ihrem Zimmer. Bei medizinischer Notwendigkeit werden die Kosten unter Umständen von Ihrer Krankenkasse übernommen. Besteht keine medizinische Notwendigkeit, müssen die Kosten für die Fusspflege von Ihnen übernommen werden.

Geschenktipp

Laden Sie Ihre Angehörigen und Bekannten zu einem feinen Essen ins Restaurant Schlösslistube ein. An der Rezeption gibt es Gutscheine (CHF 10.00, 20.00 oder 50.00) zu kaufen. Auch gerne verschenkt werden unser Schlössli-Honig aus eigener Produktion sowie die Eigenkreationen unserer Bewohnenden im Rahmen der Aktivierung (Handarbeitswerke, Kräuter und Karten). Diese finden Sie im Foyer beim Empfang.

Gottesdienste

Einmal im Monat findet im Hause je ein reformierter Gottesdienst und eine katholische Eucharistiefeier statt. Der Gottesdienst und die Eucharistiefeier sind explizit für unsere Bewohnenden.

Heizung

Der Heizungs radiator ist mit einem selbstregulierenden Ventil ausgerüstet. Sagen Sie es einer Mitarbeitenden oder einem Mitarbeiter unseres Hauses, wenn Sie zu warm oder zu kalt haben. Wenn Sie nur kurz aber gut lüften, helfen Sie mit, Energie zu sparen und wir schonen damit unsere Umwelt. Besten Dank für Ihre Unterstützung.

Homepage

www.schloessli-pieterlen.ch; auf unserer Homepage finden Sie immer die aktuellen Menüpläne, Wochenprogramme, Veranstaltungs- und Pflegeinformationen und viel Wissenswertes rund ums Schlössli. Viele Unterlagen und Dokumente können direkt ab unserer Webseite heruntergeladen werden.

Hunde

Hunde sind im Restaurant Schlösslistube erlaubt. Bewohnende unseres Hauses dürfen Besuche von Angehörigen und deren Hunden empfangen. Regelmässig erhalten wir Besuch von einem Therapiehund mit ausgebildeter Begleitung. Gemeinsam erfreuen die Beiden auf den Abteilungen die Anwesenden.

Kegelbahn	Gerne können Sie unsere Kegelbahn für sich und Ihre Angehörigen mieten.
Kinderspielplatz	Direkt beim Gartenrestaurant befindet sich der Kinderspielplatz.
Kiosk	Der Kiosk beim Restaurant Schlösslistube ist täglich von 09:00 – 17:00 Uhr bedient.
Konzerte / Anlässe	Wir bieten ein abwechslungsreiches Programm an. Die aktuellen Anlässe finden Sie in unserem Wochenprogramm und zusätzlich via Plakate / Flyer im Aushang im Erdgeschoss.
Menü / Menüplan	Wöchentlich wird unser Menüplan (Mittag- und Nachtessen) publiziert. Anstelle des publizierten Nachtessens können Sie bis 14:00 Uhr am selben Tag etwas aus den bestehenden Alternativen bestellen. Das Team des Etagenservice, Mitarbeitende des Pflgeteams das Servicepersonal Speisesaal sprechen Sie darauf an.
Miteinander	Das Miteinander ist uns besonders wichtig. Wir wollen gemeinsam viele positive Erlebnisse geniessen können. Gegenseitige Achtung und Rücksichtnahme tragen dazu bei, dass das Miteinander funktioniert.
Pfarrpersonen	Evangelisch-reformierte Pfarrerin & Heimseelsorgerin Frau Daniela Pfeil 077 495 39 25 daniela.pfeil@kirche-pieterlen.ch Römisch-katholisches Pfarramt & Seelsorge 032 377 19 55 seelsorge@kathpieterlen.ch
Physiotherapie	Die Fachperson der Physiotherapie Puma aus Lengnau, ist wöchentlich im Haus und behandelt Sie entweder in Ihrem Zimmer, auf Ihrer Etage oder im Therapieraum, welcher sich auf der sechsten Etage befindet. Die Anmeldung erfolgt mittels Verordnung durch den Arzt. Termine werden durch die Physiotherapie und Pflege gemeinsam mit Ihnen organisiert.
Pizzaturm	Gerne können Sie unseren Pizzaturm für Feiern und Feste mieten. Der Pizzaturm verfügt über einen Holzbackofen und bietet im Aussenbereich für bis zu 20 Personen Platz. Die Zutaten für die Pizzen können Sie gerne über uns beziehen.
Rauchen	Sämtliche Räume im Schlössli sind rauchfrei. Im Freien ist das Rauchen erlaubt.



Restaurant Schlösslistube

Unser öffentliches Restaurant Schlösslistube ist täglich ab 09:00 – 17:00 Uhr geöffnet. An Bewohnende werden kalte und warme Getränke vergünstigt abgegeben.

Laden Sie Ihre Angehörigen zum Essen ein und geniessen Sie das Zusammensein im Restaurant Schlösslistube! Während der wärmeren Jahreszeiten ist es ein besonderer Genuss, unser Gartenrestaurant zu geniessen.

Seelsorge

Daniela Pfeil, Heimseelsorgerin und Pfarrerin ist in der Regel jeweils donnerstags im Schlössli. Sie besucht die Bewohnenden auf Wunsch und hat auch für Angehörige ein offenes Ohr. Nach Möglichkeit vermittelt sie zu anderen Konfessionen oder Religionsgemeinschaften.

Für die römisch-katholische Seelsorge wenden Sie sich gerne an das Pfarramt. Eine Heimseelsorge wird noch genannt. (032 377 19 55 / seelsorge@kathpieterlen.ch)

Singen und Musizieren

Wöchentlich findet ein offenes Singen für Bewohnende und Besucher statt. Der Schlösslichor, bestehend aus Bewohnenden und auswärtigen Sänger:innen übt ebenfalls wöchentlich und bietet diverse Konzerte im und ausser Haus an. Auch sonst ist unser Musiktherapeut spontan singend und / oder musizierend im Haus unterwegs.

Taxi

Für Sie selbst und Ihre Gäste, können sie an der Rezeption für Fahrten zum Bahnhof und zur Bushaltestelle ein Taxi bestellen. Organisierte Fahrten nach Biel und zurück finden jeden Mittwochnachmittag mit dem Schlösslibus statt.

Telefon

Als Dauergast bringen Sie Ihr eigenes Telefon und Ihre bisherige Telefonnummer mit. Wir organisieren die Umschaltung bei der Swisscom. Die Zeitaufwände unseres Technischen Dienstes werden Ihnen verrechnet. Falls Sie zum Telefonieren unsere Hilfe benötigen, ist es am besten, wenn Sie sich direkt mit dem Pflorgeteam in Verbindung setzen.

Therapiebad

Unser beliebtes Therapiebad steht Ihnen von Montag bis Sonntag zur Verfügung. Gerne bieten wir Ihnen die Begleitung eines freiwilligen Helfenden an. Geniessen Sie die leichte Bewegung im 33° warmen Wasser. Ganz ungestört, ohne weitere Badegäste. Das Bad kann für jeweils eine Stunde am Empfang reserviert werden.

Tiere

In unserem Kleintierzoo leben Geissen, Enten, Hühner, Kaninchen, ein Pony und ein Esel. In der Voliere wohnen ein Zwergpapagei und Wellensittiche. Bitte die Tiere nicht füttern!



Veranstaltungen

Wir freuen uns, wenn Sie an den vom Haus organisierten Veranstaltungen teilnehmen: Bewegungsbegleitung, Vorlesen, Singen, Handarbeiten, Jassen, Kegeln, Filme, Dia-Vorträge und Konzerte. Die genauen Termine sind auf dem Wochenprogramm und im Hause (Aushänge) aktuell publiziert.

Wäsche

Neue Wäschestücke bitte nicht in den Schrank, sondern zum „Patchen“ („nämele“) bei der Pflege abgeben. Ihre persönlichen Wäschestücke werden wöchentlich resp. bei Bedarf gewaschen. Kleinere Flickarbeiten werden von unserem Team der Lingerie erledigt. Bett- und Toilettenwäsche sowie Handtücher und Servietten erhalten Sie vom Haus.

Wintergarten / Etagen

Auf jeder Abteilung können die Bewohnende und die Gäste Tee und Kaffee geniessen. Für Gäste ist die Konsumation kostenpflichtig.

Wohn- und Pflegevertrag

Mit dem Wohn- und Pflegevertrag und den dazugehörigen Beilagen (allgemeine Bestimmungen und Tarifliste) erhalten Sie bereits vor Eintritt wichtige Informationen. Gerne informieren wir Sie auch über Themen wie Patientenverfügung und Vorsorgeauftrag. Für allfällige Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Zeit

Nehmen Sie sich **Zeit** ... (alles kann, nichts muss)

- **zum Träumen**, es ist der Weg zu den Sternen.
- **zum Nachdenken**, es ist die Quelle der Klarheit.
- **zum Lachen**, es ist die Musik für die Seele.
- **zum Leben**, es ist der Reichtum des Lebens.
- **zum Freundlichsein**, es ist das Tor zum Glück.

Die wichtigsten Informationen unseres Pflegedienstes

Pflege	Orientiert an unterschiedlichen Konzepten und Methoden begleiten, fördern, betreuen und pflegen wir Heimbewohnende solange sie bei uns sind. Nachfolgend sind die wichtigsten aufgeführt:
Validation	Dies ist eine Kommunikationsmethode, welche in der Begleitung von Menschen mit einer Demenzerkrankung sehr hilfreich ist. Vorausgesetzt ist die wertschätzende und empathische Grundhaltung der Pflegenden.
Palliativ Care	Im Begriff Palliativ Care sind alle Bereiche der Pflege und Betreuung unheilbar erkrankter Menschen und ihren Angehörigen zusammengefasst. Das Ziel der Palliative Care ist nicht das Leben der Bewohnenden zu verlängern, sondern die letzte Phase ihres Lebens so angenehm wie möglich zu gestalten. Wir haben in unserer Institution ausgebildete Fachkräfte mit einem vertieften Wissen zur Palliativ Care und der praktischen Umsetzung.
Basale Stimulation	<p>Es ist ein umfassendes Konzept der Pflege, bei dem Pflegenden voraussetzungslos Angebote gegenüber Menschen machen, welche kurzzeitig oder langfristig in ihrer Wahrnehmung, Kommunikation und Aktivität beeinträchtigt sind. Der betagte Mensch steht mit seinen ganz eigenen Lebensthemen im Mittelpunkt. Die Pflegenden respektieren die Individualität und lernen, die Pflege und Betreuung dementsprechend zu gestalten und ständig anzupassen.</p> <p>Dieses Pflegekonzept gibt uns Orientierung für alle Lebenslagen, mit denen Sie als Bewohnende konfrontiert sind. Pflege- und Betreuungsangebote richten sich nach Ihrer individuellen Normalität und gehen auf Ihren persönlichen Rhythmus ein.</p>
Kinästhetik	Mit diesem Anwendungskonzept werden in der Bewegung eingeschränkte Menschen schonend unterstützt und gefördert. Pflegenden sind darin trainiert, Bewegungsressourcen der Heimbewohnenden zu erkennen, zu fördern und dabei statt Heben und Tragen auf das eigene Mitbewegen zu achten.